



Inspectierapport

Borus kinderopvang (BSO)

Haas 17

1422 WV UITHOORN

Registratienummer: 171044794

Toezichthouder: GGD Amsterdam

In opdracht van: Gemeente Uithoorn

Datum inspectie: 02-12-2016

Type onderzoek: Jaarlijks onderzoek

Status: definitief

Datum vaststellen inspectierapport: 19-01-2017

Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Personeel en groepen

Ouderrecht

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Op 2 december 2016 is op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd.

In dit onderzoek is naar aanleiding van het risicoprofiel slechts een beperkt aantal kwaliteitseisen onderzocht, namelijk de kwaliteitseisen op het gebied van het pedagogisch klimaat, de eisen aan het personeel en aan de beroepskracht-kind-ratio. Tevens is de informatievoorziening aan ouders met betrekking tot de klachtencommissie beoordeeld. De kwaliteitseisen die zijn onderzocht staan achter in het rapport vermeld.

De regiomanager heeft op 8 december 2016 een aantal documenten nagestuurd. Deze zijn mede beoordeeld ten behoeve van het onderzoek.

Beschouwing

Organisatie

Borus B.V. telt momenteel zeven vestigingen, waar zowel buitenschoolse opvang als dagopvang wordt geboden. De organisatie wordt aangestuurd door een tweekoppige directie. De directie wordt ondersteund door een managementteam op kantoor en voor de locaties is er een (regio-)manager aangesteld. De regiomanager heeft meerdere locaties onder haar verantwoordelijkheid en in sommige gevallen is er voor een locatie een aparte locatiemanager aangesteld. Er is tevens een orthopedagoog in dienst die voor het personeel trainingen, waaronder video-interactiebegeleiding, verzorgt. De organisatie is HKZ-gecertificeerd.

Voor het personeel is er een vertrouwenspersoon aangesteld. Voor zowel ouders als personeel is er binnen de organisatie een klachtcoördinator aangesteld. De houder is aangesloten bij De Geschillencommissie.

Locatie

De buitenschoolse opvang ligt in een rustige woonwijk en bestaat uit één basisgroep van maximaal 20 kinderen. De groepsruimte bevindt zich op de eerste verdieping. Op de begane grond van het pand is een kinderdagverblijf dat bestaat uit twee groepen gevestigd.

Tevens is op de eerste verdieping een kantoor waar gemiddeld één keer per week de regiomanager haar werkzaamheden uitvoert, gevestigd.

Op de drukste dag worden er zes kinderen opgevangen zodat op de buitenschoolse opvang één vaste beroepskracht in dienst is. Er is tevens een vaste invalkracht beschikbaar.

Oudercommissie

Voor zowel het kinderdagverblijf als de buitenschoolse opvang is een gezamenlijke oudercommissie ingesteld. Deze bestaat uit drie leden.

De oudercommissie maakt gebruik van haar adviesrecht.

Op 9 januari 2017 heeft de oudercommissie in een e-mailbericht laten weten tevreden te zijn met de kwaliteit van de opvang. Het contact met de leidinggevende en de beroepskrachten is goed. Zij vertelt tevreden te zijn met het personeel; de beroepskrachten werken vast op de groepen en zijn kundig en betrokken. Ook is de oudercommissie positief over het pedagogisch beleid, het beleid omtrent veiligheid en gezondheid en de inrichting van de binnen- en buitenruimte.

Advies aan college van B&W

De toezichthouder heeft in dit onderzoek geen overtredingen geconstateerd en adviseert om dit rapport ter kennisname in ontvangst te nemen.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

Op de buitenschoolse opvang wordt invulling gegeven aan de vier pedagogische basisdoelen, namelijk het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale competentie en het overbrengen van normen en waarden. Dit blijkt uit de volgende observaties:

Bij de buitenschoolse opvang wordt gewerkt met thema's. Deze thema's worden door de vaste beroepskracht voorbereid en duren gemiddeld vier weken. De activiteiten worden dan toegespitst op het thema. Zo is er tijdens het inspectiebezoek een thematafel ingericht rondom de Sinterklaasviering. Op de tafel staat een grote vertelplaat, staan boeken en door de kinderen geknutselde schoenen. Er is Tevens is er een grote openhaard gemaakt waaraan de kinderen ieder hun bijdrage hebben geleverd. In de ruimte zijn diverse hoeken, zoals een winkelhoek, een bouwhoek met lego en kapla, een autokleed, een 'meidenhoek' en een 'chillhoek' gecreëerd. Verder is het speelmateriaal zoals knutselspullen en spelletjes gegroepeerd in kasten. Alle kinderen hebben een eigen lade waarin tekeningen en knutselwerken worden verzameld. De persoonlijke competentie wordt hiermee voldoende gestimuleerd.

Tijdens het inspectiebezoek blijkt wegens een afmelding dat er slechts één kind wordt opgevangen. Bij binnenkomst van de toezichthouder gooien de beroepskracht en het kind een ballon over en beleven hier veel plezier aan. Er heerst een gemoedelijke sfeer. Tijdens het spel wordt een gesprek met het kind over handbal gevoerd, een sport die het kind in haar vrije tijd beoefent. De beroepskracht laat het kind hier veel over vertellen. Wanneer het gesprek later over het lezen van boeken gaat, vertelt de beroepskracht dat het kind erg goed kan lezen. Hieruit blijkt dat de beroepskracht op de hoogte is van de individuele eigenschappen van het kind. Het kind wil dit graag laten horen en pakt een boek om voor te lezen. Het kind wordt hierom geprezen door de beroepskracht. De beroepskracht laat weten dat er eigenlijk op de planning stond om als activiteit pepernoten te bakken, maar omdat het kind liever met de ballon wilde spelen, wordt deze activiteit naar het einde van de middag verplaatst. De beroepskracht reageert hiermee sensitief op de wensen van het kind.

Gebruikte bronnen:

- Pedagogisch beleidsplan Borus Kinderopvang en pedagogisch werkplan locatie bso Legmeer West, ontvangen op 8 december 2016
- Observaties

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

De personen die werkzaam zijn bij het kindercentrum beschikken over een geldige verklaring omtrent het gedrag die voor aanvang van de werkzaamheden is overgelegd en op dat moment niet ouder is dan twee maanden.

Passende beroepskwalificatie

De personen die werkzaam zijn bij het kindercentrum beschikken over een passende beroepskwalificatie zoals in de cao Kinderopvang is opgenomen.

Opvang in groepen

De buitenschoolse opvang heeft één basisgroep: Beestenboel. Deze groep bestaat uit maximaal twintig kinderen van 4 tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor de kinderen eindigt.

Beroepskracht-kind-ratio

Op de dag van het inspectiebezoek worden voldoende beroepskrachten ingezet voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. Op de dag van inspectie wordt één kind door één beroepskracht opgevangen.

Op basis van een steekproef uit de presentielijsten van week 47 en 48 (2016) en de bijbehorende werkroosters van het personeel constateert de toezichthouder dat ook in deze periode voldoende beroepskrachten zijn ingezet voor het aantal opgevangen kinderen.

Het komt niet voor dat een beroepskracht van de buitenschoolse opvang alleen in het pand is, aangezien gedurende de openingstijden tevens medewerkers van het kinderdagverblijf aanwezig zijn. Zij fungeren dan ook samen met de regiomanager als achterwacht.

Gebruikte bronnen:

- Gesprekken met de beroepskrachten en de regiomanager
- Afschriften verklaringen omtrent het gedrag, ingezien tijdens het inspectiebezoek
- Afschriften beroepskwalificaties, ingezien tijdens het inspectiebezoek
- Overzicht inzet beroepskrachten week 47 en 48 (2016), ontvangen op 8 december 2016
- Presentielijsten week 47 en 48 (2016), ontvangen op 8 december 2016
- Pedagogisch beleidsplan en werkplan, ontvangen op 8 december 2016
- Inspectieonderzoek

Ouderrecht

Informatie

De klachtenregeling en de aansluiting bij de geschillencommissie worden door middel van de website www.borus.nl onder de aandacht van de ouders gebracht.

Oudercommissie

De houder heeft een oudercommissie ingesteld, waarin drie leden zitting hebben.

Klachten en geschillen 2016

De houder heeft een klachtenregeling voor zowel ouders als de oudercommissie ingesteld. Deze regeling is te vinden op de website. Deze regeling voldoet aan de voorwaarden. De houder is tevens aangesloten bij de Geschillencommissie kinderopvang.

Gebruikte bronnen:

- Overzicht leden van de oudercommissie, ontvangen op 2 december 2016
- Klachtenregeling, geraadpleegd op de website op 8 december 2016
- Inspectieonderzoek

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

- De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan.
- De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid.
- De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen.
- De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen.
- De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden.

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

- De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013.
- Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden.

Passende beroepskwalificatie

- Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de CAO Kinderopvang is opgenomen.

Opvang in groepen

- Ieder kind behoort bij een basisgroep.
- A. De basisgroep bestaat uit maximaal twintig kinderen in de leeftijd van 4 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.
Of
B. De basisgroep bestaat uit maximaal dertig kinderen in de leeftijd van 8 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

Beroepskracht-kind-ratio

- A. De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:
 - 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 4 jaar.
 - 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.
OF
B. De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:
 - 2 beroepskrachten en een extra volwassene per 30 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

Ouderrecht

Informatie

- De houder brengt de klachtenregeling, alsmede wijzigingen daarvan, op passende wijze bij onder de aandacht van de ouders.
- De houder brengt de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen op passende wijze onder de aandacht van de ouders.

Oudercommissie

- De houder heeft voor de oudercommissie, tenzij er op grond van artikel 1.58, tweede lid geen oudercommissie is ingesteld, zes maanden na registratie een reglement oudercommissie vastgesteld.

Klachten en geschillen 2016

- De houder treft een regeling voor de afhandeling van klachten over:
 - een gedraging van de houder of een bij de houder werkzame persoon jegens een ouder of kind;
 - de overeenkomst tussen de houder en de ouder.
- De regeling is schriftelijk vastgelegd, voorziet er in dat de ouder de klacht schriftelijk bij de houder indient en dat de houder:

- de klacht zorgvuldig onderzoekt;
 - de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling;
 - de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk wordt afgehandeld;
 - de klacht, uiterlijk zes weken na indiening bij de houder, wordt afgehandeld;
 - de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt;
 - in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.
- De houder handelt overeenkomstig deze regeling.
 - De houder van een kindercentrum is aangesloten bij een door de minister van Veiligheid en Justitie erkende geschillencommissie voor het behandelen van:
 - a) geschillen tussen houder en ouder over:
 - een gedraging van de houder of een bij de houder werkzame persoon jegens ouder of kind;
 - de overeenkomst tussen de houder en de ouder;
 - b) geschillen tussen houder en oudercommissie over de toepassing en uitvoering van het wettelijk adviesrecht.

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Borus kinderopvang
KvK-vestigingsnummer : 000024882887
Website : <http://www.borus.nl>
Aantal kindplaatsen : 20
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Borus B.V.
Adres houder : Zijdelveld 21
Postcode en plaats : 1421 TG Uithoorn
KvK-nummer : 33294823
Website : www.borus.nl

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres : Postbus 2200
Postcode en plaats : 1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer : 020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door : Mw. L. Lommers

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam : Gemeente Uithoorn
Postadres : Laan van Meerwijk 16
Postcode en plaats : 1423 AJ UITHOORN

Planning

Datum inspectiebezoek : 02-12-2016
Opstellen concept inspectierapport : 11-01-2017
Zienswijze houder : 19-01-2017
Vaststellen inspectierapport : 19-01-2017
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie : 26-01-2017
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 26-01-2017
Openbaar maken inspectierapport :

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid om een zienswijze in te dienen.