

Inleiding

BORUS Kinderopvang heeft beleid vastgesteld over hoe kinderen en medewerkers te beschermen tegen seksuele intimidatie, agressie en geweld. Dit beleid is vastgelegd in verschillende notities en protocollen. Onderdeel van dit beleid is dat medewerkers en ouders/verzorgers indien gewenst een vertrouwenspersoon kunnen inschakelen. BORUS Kinderopvang heeft twee vertrouwenspersonen, één voor de medewerkers, één voor de ouders/verzorgers.

Inschakelen van de vertrouwenspersoon

Over het algemeen wordt een confrontatie met (vermoeden van) ongewenst gedrag gemeld bij de leidinggevende. Er kunnen verschillende redenen zijn waarom een ouder/verzorger de melding niet bij de leidinggevende kan of wil aangeven. In dat geval kan de ouder naar de vertrouwenspersoon van de BORUS gaan. Dit is een externe deskundige die onafhankelijk van BORUS opereert. Aan het inschakelen van een vertrouwenspersoon zijn geen kosten verbonden.

Taken vertrouwenspersoon

De vertrouwenspersoon:

- functioneert waar nodig of gewenst als aanspreekpunt bij meldingen van (vermoeden van) ongewenst gedrag en zorgt voor de eerste opvang en begeleiding van degene die met het (vermoeden van) ongewenst gedrag is geconfronteerd.
- Zoekt samen met de melder naar oplossingen, geeft ondersteuning en advies en gaat na of een oplossing in de informele sfeer tot de mogelijkheden behoort.
- Geeft informatie over de mogelijk te volgen procedures, naast de klachtenprocedure ook strafrechtelijke of civielrechtelijke procedure, en de consequenties daarvan.
- Stelt op verzoek van de melder de klacht op schrift of ondersteunt de melder daarbij.
- Indien nodig verwijst de vertrouwenspersoon de melder naar (in)formele daarvoor in aanmerking komende (hulpverlenings)instanties en ondersteunt melder bij het inschakelen van deze instanties, hieronder vallen ook politie en officier van justitie.
- Geeft emotionele en psychische ondersteuning aan de melder bij het formeel aanhangig maken van de klacht en/of staat de melder bij en vertegenwoordigt deze tijdens een klachtenprocedure. Draagt mogelijke oplossingen aan waarmee het beleid gericht tegen ongewenst gedrag kan worden bijgesteld.
- Anonimiteit en vertrouwelijkheid.
- De vertrouwenspersoon heeft een vertrouwelijke functie en iedereen mag er van uit gaan dat deze vertrouwelijkheid wordt gegarandeerd. Alleen indien sprake is van de wettelijke verplichting om melding te maken van een strafbaar feit, kan anonimiteit niet worden gegarandeerd.

Contactgegevens

Vertrouwenspersoon voor ouders:

Naam: Mevrouw Mr. L. Sleurink

Emailadres: borusvertrouwenspersoon@gmail.com