



Inspectierapport

Borus kinderopvang (KDV)

Haas 17

1422 WV UITHOORN

Registratienummer: 184610497

Toezichthouder: GGD Amsterdam

In opdracht van: Gemeente Uithoorn

Datum inspectie: 24-11-2017

Type onderzoek: Jaarlijks onderzoek

Status: definitief

Datum vaststellen inspectierapport: 17-01-2018

Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Personeel en groepen

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Op 22 november 2017 is op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd.

In dit onderzoek is naar aanleiding van het risicoprofiel slechts een beperkt aantal kwaliteitseisen onderzocht, namelijk de kwaliteitseisen op het gebied van het pedagogisch klimaat, de eisen aan het personeel en aan de beroepskracht-kind-ratio. De kwaliteitseisen die zijn onderzocht staan achter in het rapport vermeld.

De toezichthouder heeft de houder in de gelegenheid gesteld om na het inspectiebezoek nog documenten aan te leveren. Deze documenten heeft de toezichthouder ontvangen op 20 december 2017.

Beschouwing

Organisatie

Borus B.V. telt momenteel negen vestigingen, waar zowel buitenschoolse opvang als dagopvang wordt geboden. De organisatie wordt aangestuurd door een tweekoppige directie. De directie wordt ondersteund door een managementteam op kantoor en voor de locaties is er een (regio-)manager aangesteld. De regiomanager heeft meerdere locaties onder haar verantwoordelijkheid en in sommige gevallen is er voor een locatie een aparte locatiemanager aangesteld. De organisatie is HKZ-gecertificeerd.

Voor personeel is er een vertrouwenspersoon aangesteld. Voor zowel ouders als personeel is er binnen de organisatie een klachtcoördinator aangesteld. De houder is aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang.

Locatie

Het kinderdagverblijf heeft twee groepen waarin maximaal twaalf kinderen van 0 tot 4 jaar worden opgevangen. Op woensdag en vrijdag worden de groepen samengevoegd. De locatiemanager is ongeveer een dag per week in het pand aanwezig en er is een nauwe samenwerking met de BSO die in hetzelfde pand is gelegen. Onder de beroepskrachten die werken in kinderdagverblijf hebben geen personeelwisselingen plaatsgevonden, er is wel een beroepskracht nieuw in dienst getreden. De meeste beroepskrachten zijn langere tijd in dienst bij Borus B.V.

Advies aan college van B&W

De toezichthouder adviseert om vanwege de geconstateerde overtreding handhavend op te treden conform het handhavingsbeleid van de gemeente.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

Tijdens het inspectiebezoek zijn de groepen samengevoegd en vangen twee beroepskrachten acht kinderen in een verticale groep op.

De observatie heeft plaatsgevonden in de middaguren en tijdens het vrije spel van de kinderen. Er wordt uitvoering gegeven aan de vier pedagogische basisdoelen, namelijk het waarborgen van de emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale competentie en het overbrengen van normen en waarden. Dit blijkt uit onderstaande observaties:

Emotionele veiligheid

In de groep heerst een ontspannen sfeer, zowel de beroepskrachten als de kinderen maken een tevreden indruk. De kinderen gaan op in hun spel en de beroepskrachten bewegen zich tussen de kinderen en zij spelen soms mee en soms voeren zij organisatorische werkzaamheden uit. Op de achtergrond staan Sinterklaasliedjes op. De sfeer in de ruimte maakt een gemoedelijke indruk door onder andere knutselwerkjes in het kader van Sinterklaas.

De beroepskrachten volgen de kinderen in hun behoeften, dit blijkt uit de volgende voorbeelden: wanneer een kind een boek pakt, gaat de beroepskracht het kind op de grond voorlezen en vormt er zich een kring van kinderen om haar heen. Wanneer de kinderen zich later willen verkleden als piet, dan is dit mogelijk. Wanneer later een gesprek over een dokter wordt gevoerd, legt een beroepskracht een bak met doktersspullen neer. De beroepskracht speelt mee als 'patiënt' en sluit aan bij de belevingswereld van de kinderen. Een andere beroepskracht neemt een mopperende baby op schoot, biedt het een speeltje aan en kletst met het kind.

Sociale competentie en overdracht van normen en waarden

Een van de kinderen komt bij de beroepskracht staan die een baby op schoot heeft, maar de baby grijpt het kind in het gezicht. De beroepskracht haalt het handje van de baby weg en legt uit dat dit niet mag. Tegen het andere kind zegt ze: 'De baby snapt het nog niet zo goed, maar dat gaat hij vast nog wel leren, denk je ook niet?' Het andere kind toont evengoed veel interesse in de baby en pakt een speeltje op dat de baby op de grond heeft laten vallen. De beroepskracht bedankt het kind hiervoor en zegt dat zij het lief vindt dat het kind helpt. Hiermee stimuleert zij een positieve sociale interactie tussen de kinderen.

De beroepskrachten corrigeren de kinderen op vriendelijke wijze en gebruiken een 'ik-boodschap': zo zegt een beroepskracht tegen een dreumes die een babygym optilt dat zij wil dat de babygym blijft staan en dat ze er wel onder mag liggen. Een ander kind wordt erop gewezen dat zij niet op de tafel mag klimmen omdat de beroepskracht niet wil dat het kind zich stoot. Wanneer een speelgoedspiegeltje in de mond wordt genomen, zegt de beroepskracht dat zij niet wil dat zij dit doet omdat andere kinderen hier ook mee willen spelen en het anders niet meer fris is.

Als het tijd is om op te ruimen, weten de kinderen wat er van ze wordt verwacht. Een kind dat geen aanstalten maakt om mee te helpen krijgt gericht een taak van de beroepskracht. Hiermee stimuleren de beroepskrachten het gevoel deel te zijn van een geheel en samen verantwoordelijk te zijn voor een doel bij de kinderen. Wel blijkt tijdens het inspectiebezoek dat ze al om 16.30 uur beginnen met opruimen terwijl tot 18.30 uur opvang wordt geboden. Hierdoor ontstaat de kans dat de kinderen aan het einde van de dag minder tot spel komen.

Gebruikte bronnen:

- Observaties
- Gesprek met de beroepskrachten

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

De personen die werken bij het kindercentrum beschikken over een geldige verklaring omtrent het gedrag die voor aanvang van de werkzaamheden is overgelegd en op dat moment niet ouder is dan twee maanden. Deze beoordeling is gebaseerd op een steekproef onder het personeel dat sinds het laatste reguliere inspectiebezoek in dienst is getreden. Er worden geen stagiaires en/of vrijwilligers ingezet.

Passende beroepskwalificatie

De beroepskrachten die werken bij het kindercentrum beschikken over een passende beroepskwalificatie zoals in de cao Kinderopvang is opgenomen. Deze beoordeling is gebaseerd op een steekproef onder het personeel dat sinds het laatste reguliere inspectiebezoek in dienst is getreden.

Opvang in groepen

Het kinderdagverblijf heeft twee stamgroepen: Kwebbels en Pretletters. In beide groepen worden maximaal twaalf kinderen van 0 tot 4 jaar opgevangen. Op woensdag en vrijdag worden de kinderen in een samengevoegde groep opgevangen, omdat op deze dagen structureel minder kinderen worden geplaatst. Ieder kind is geplaatst in één van de vaste stamgroepen en alle kinderen worden dagelijks in groepen opgevangen. Kinderen worden niet opgevangen in een tweede stamgroep indien extra opvangdagen worden aangeboden.

Beroepskracht-kind-ratio

Op de dag van het inspectiebezoek worden voldoende beroepskrachten ingezet voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. In de samengevoegde groep worden namelijk acht kinderen van 0 tot 4 jaar opgevangen door twee beroepskrachten.

Op basis van een steekproef uit de presentielijsten van week 47 (2017) en de bijbehorende werkroosters van het personeel constateert de toezichthouder dat ook in deze periode voldoende beroepskrachten zijn ingezet voor het aantal opgevangen kinderen.

De beroepskrachten zijn op de hoogte van de achterwachtregeling.

Het komt namelijk voor dat een beroepskracht alleen in het kindercentrum aanwezig is op woensdag- en vrijdagochtend. Volgens de beroepskrachten worden de meeste kinderen in de ochtend gebracht voordat de tweede beroepskracht aanwezig is. Hierdoor wordt er redelijkerwijs aan het begin van de dag afgeweken van de beroepskracht-kind-ratio. Er dient dan echter een tweede volwassene in het pand aanwezig te zijn, dit is in de praktijk niet het geval.

Op basis hiervan is geconstateerd dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan:

- Indien als gevolg van het afwijken van de beroepskracht-kind-ratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum ingezet wordt, dan is er ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig. (art 1.49 lid 1 art 1.50 lid 1 lid 2 sub c sub d Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 lid 3 sub c Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 11 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen.)

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

Gedurende de hele opvang wordt door alle beroepskrachten Nederlands gesproken.

Gebruikte bronnen:

- Gesprekken met de beroepskrachten en de locatiemanager
- Steekproef afschriften verklaringen omtrent het gedrag, ingezien op locatie
- Steekproef afschriften beroepskwalificaties, ingezien op locatie
- Overzicht inzet beroepskrachten week 47 (2017), ontvangen op 20 december 2017
- Presentielijsten week 47 (2017), ontvangen op 20 december 2017
- Inspectieonderzoek

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

- De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid.
- De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen.
- De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen.
- De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden.

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

- De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven vanaf 1 maart 2013.
- Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee maanden.

Passende beroepskwalificatie

- Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao kinderopvang.

Opvang in groepen

- De opvang vindt plaats in stamgroepen.
- De houder informeert de ouders en de kinderen in welke stamgroep het kind verblijft en welke beroepskrachten op welke dag bij welke groep horen.
- A. De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar.
Of
B. De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar.
- Ieder kind heeft maximaal drie vaste beroepskrachten waarvan er dagelijks minimaal één werkzaam is op de groep van het kind.
- Ieder kind maakt van maximaal twee stamgroep ruimtes gebruik gedurende een week.

Beroepskracht-kind-ratio

- De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:
 - 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
 - 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
 - 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
 - 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.
- De houder heeft geregeld dat een andere volwassene telefonisch bereikbaar is en binnen 15 minuten aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit, indien conform de beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is.
- Indien als gevolg van het afwijken van de beroepskracht-kind-ratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum ingezet wordt, dan is er ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

- A. De voorgeschreven voertaal wordt gebruikt.
Of
B. Er wordt mede een andere taal als voertaal gebezigd, omdat de herkomst van de kinderen in specifieke omstandigheden daartoe noodzaakt, overeenkomstig een door de houder vastgestelde gedragscode.

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Borus kinderopvang
KvK-vestigingsnummer : 000024882887
Website : <http://www.borus.nl>
Aantal kindplaatsen : 24
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Borus B.V.
Adres houder : Zijdelveld 21
Postcode en plaats : 1421 TG Uithoorn
KvK-nummer : 33294823
Website : www.borus.nl

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres : Postbus 2200
Postcode en plaats : 1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer : 020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door : Mw. L. Lommers

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam : Gemeente Uithoorn
Postadres : Laan van Meerwijk 16
Postcode en plaats : 1423 AJ UITHOORN

Planning

Datum inspectiebezoek : 24-11-2017
Opstellen concept inspectierapport : 22-12-2017
Zienswijze houder : 17-01-2018
Vaststellen inspectierapport : 17-01-2018
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie : 17-01-2018
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 17-01-2018
Openbaar maken inspectierapport :

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Zienswijze GGD Rapport KDV Borus Legmeer

Datum inspectie: 24 november 2017

Tijdens de inspectie is geconstateerd dat er een 2e volwassene in het pand aanwezig moet zijn zodra wij conform wet en regelgeving afwijken van de BKR.

Borus heeft reeds extra inzet van medewerkers geregeld waardoor er in het geheel niet meer wordt afgeweken van de BKR en de 2e volwassene dus in het pand is.