



**GGD**  
**Kennemerland**

## Inspectierapport

KDV Borus (KDV)  
Helsinkilaan 2  
2152KG Nieuw-Vennep  
Registratienummer 215786063

Toezichthouder:  
In opdracht van gemeente:  
Datum inspectie:  
Type onderzoek:  
Status:

GGD Kennemerland  
Haarlemmermeer  
01-05-2017  
Jaarlijks onderzoek  
Afgesloten

# Inhoudsopgave

Inhoudsopgave .....	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen .....	4
Overzicht getoetste inspectie-items .....	6
Gegevens voorziening .....	8
Gegevens toezicht .....	8
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	9

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

## **Beschouwing**

Op 1 mei 2017 heeft GGD Kennemerland in opdracht van de gemeente Haarlemmermeer een onaangekondigd onderzoek uitgevoerd bij KDV Borus in Nieuw-Vennep.

Tijdens dit risico gestuurde onderzoek zijn de enkele items en voorwaarden uit de Wet kinderopvang getoetst.

In deze beschouwing staan de resultaten van het uitgevoerde onderzoek. Na de feiten over KDV volgen de belangrijkste bevindingen. Deze zijn elders in het rapport per domein verder uitgewerkt.

## **Feiten over KDV Borus**

KDV Borus is gevestigd in Nieuw-Vennep en biedt opvang aan kinderen van 0-4 jaar. De locatie is geregistreerd met 72 kindplaatsen. Op dit moment worden er 3 groepen met elk maximaal 12 kinderen opgevangen. In hetzelfde pand zit ook de BSO van Borus gevestigd. De organisatie heeft nog enkele locaties in de Haarlemmermeer en in Uithoorn.

## **Belangrijkste bevindingen**

Tijdens dit onderzoek zijn op de getoetste items en voorwaarden geen overtredingen geconstateerd.

De houder heeft gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen en deze is ongewijzigd toegevoegd aan het inspectierapport.

## **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

Dit hoofdstuk beschrijft de bevindingen en observaties bij enkele items en voorwaarden van het domein 'Pedagogisch klimaat'.

### **Pedagogische praktijk**

#### Uitvoering van het pedagogisch beleidsplan

De houder draagt zorg voor de uitvoering van het pedagogisch beleidsplan.

Uit een gesprek met de beroepskrachten en de observatie in de praktijk blijkt dat zij handelen volgens de uitgangspunten en werkinstructies in het pedagogisch beleidsplan.

#### Uitvoering van de basisdoelen

Het oordeel van de toezichthouder ten aanzien van de pedagogische praktijk is tot stand gekomen door een veelheid aan waarnemingen tijdens de observatie van de pedagogische praktijk. Voor deze observatie maakt de toezichthouder gebruik van het 'Veldinstrument observatie kindercentrum', opgesteld door GGD/GHOR Nederland (versie januari 2015).

De beschrijvingen die na de onderstreepte tekst worden weergegeven, zijn aan het veldinstrument ontleend en zijn tijdens het onderzoek waargenomen.

Bij het beoordelen van de pedagogische praktijk is uitgegaan van de vier basisdoelen uit de Wet kinderopvang:

- emotionele veiligheid;
- ontwikkeling van persoonlijke competentie;
- ontwikkeling van sociale competentie;
- overdracht van normen en waarden.

De observatie van de pedagogische praktijk heeft plaatsgevonden tijdens het (vrij) buiten spelen, het aanbieden van een activiteit, het geven van de fles en het aan tafel gaan voor de lunch.

Op KDV Borus worden de emotionele veiligheid, de ontwikkeling van de persoonlijke en sociale competentie en de overdracht van normen en waarden voldoende gewaarborgd.

Hieronder volgen twee voorbeelden uit de praktijk.

### **Emotionele veiligheid**

#### De beroepskrachten communiceren met de kinderen (respectvol contact)

De beroepskrachten gedragen zich sensitief en responsief naar de kinderen. Zij laten actief merken dat zij het kind begrijpen en reageren daar adequaat op.

### **Persoonlijke competentie**

#### De beroepskrachten ondersteunen en stimuleren de ontwikkeling van (individuele) kinderen (initiatief)

De beroepskrachten sluiten aan bij het ontwikkelingstempo en -niveau van een kind. Ze bieden spelmaterialen en activiteiten aan die uitdagend en spannend zijn, zonder het kind te overvragen of te onderschatten. Beroepskrachten verwoorden het ontdekkingsproces.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (assistent vestigingsmanager (Janneke van Schaik))
- Interview (beroepskrachten)
- Observaties (op alle groepen)

## **Personeel en groepen**

Dit hoofdstuk beschrijft de bevindingen en observaties bij het domein 'Personeel en groepen'. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke voorwaarden.

De voorziening kan maximaal 72 kinderen opvangen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar. Op dit moment zijn er 3 stamgroepen en worden er maximaal 36 kinderen opgevangen. Er wordt gewerkt met een team vaste beroepskrachten. Zij werken volgens een vastgesteld personeelsrooster. Op de dag van het onderzoek waren er 5 beroepskrachten en de assistent vestigingsmanager aanwezig.

### **Verklaring omtrent het gedrag**

De toetsing van de verklaringen omtrent het gedrag is gebaseerd op een steekproef. De steekproef is gehouden onder de personen die tijdens het onderzoek aanwezig waren. Alle medewerkers uit de steekproef beschikken over een verklaring omtrent het gedrag die voldoet aan de gestelde eisen.

### **Passende beroepskwalificatie**

De toetsing van de beroepskwalificatie is gebaseerd op een steekproef. De steekproef is gehouden onder de beroepskrachten die tijdens het onderzoek aanwezig waren. Alle beroepskrachten uit de steekproef beschikken over een passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevragen CAO Kinderopvang.

### **Opvang in groepen**

De opvang vindt plaats in 3 stamgroepen:

- Piraten
- Matrozen
- Kapiteinen

De groepen bestaan, afhankelijk van de leeftijden, uit maximaal 12 kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar.

Er wordt aan de getoetste voorwaarden voldaan.

### **Beroepskracht-kindratio**

De vier weken voorafgaand aan het onderzoek en op de dag van het onderzoek wordt aan de beroepskracht-kindratio voldaan.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (assistent vestigingsmanager (Janneke van Schaik))
- Interview (beroepskrachten)
- Observaties (op alle groepen.)
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten
- Presentielijsten (week 14 t/m 18. Piraten, Matrozen en Kapiteinen)
- Personeelsrooster (week 14 t/m 18)

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogische praktijk</b>
De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag</b>
De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
<b>Passende beroepskwalificatie</b>
Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
<b>Opvang in groepen</b>
De opvang vindt plaats in stamgroepen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

**OF**

De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

### Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
- 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl).

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 7 en 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : KDV Borus  
Aantal kindplaatsen : 72  
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

### Gegevens houder

Naam houder : Borus B.V.  
Adres houder : Zijdelveld 21  
Postcode en plaats : 1421TG Uithoorn  
Website : www.borus.nl  
KvK nummer : 33294823  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Kennemerland  
Adres : Postbus 5514  
Postcode en plaats : 2000GM HAARLEM  
Telefoonnummer : 023-7891613  
Onderzoek uitgevoerd door : I. Eeltink

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Haarlemmermeer  
Adres : Postbus 250  
Postcode en plaats : 2130AG HOOFDORP

### Planning

Datum inspectie : 01-05-2017  
Opstellen concept inspectierapport : 02-05-2017  
Vaststelling inspectierapport : 30-05-2017  
Verzenden inspectierapport naar houder : 30-05-2017  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 30-05-2017  
Openbaar maken inspectierapport : 31-05-2017



## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Nieuw Vennep, 18 mei 2017

**Betreft: Zienswijze GGD rapport Nieuw Vennep KDV d.d. 01 05 2017**

Het is altijd fijn om te lezen dat tijdens de inspectie onze visie en doelstellingen binnen het KDV tot uiting zijn gekomen. Bij Borus staat ieder kind centraal en werken wij zoveel mogelijk kindvolgend. Dit betekent dat wij kijken naar de individuele behoeftes van de kinderen en hierop inspelen. Het aanbieden van de activiteiten op verschillende niveaus sluit hier mooi bij aan.

De pedagogisch medewerkers hebben de inspectie als prettig ervaren. Vervolgens een mooi rapport met goede feedback terug te krijgen, vinden wij een groot compliment.

Met vriendelijke groeten,

Janneke van Schaik