



## Inspectierapport

### **Borus de Petteflet (BSO)**

Eendracht 13 19

1423 DZ UITHOORN

Registratienummer: 383845282

Toezichthouder: GGD Amsterdam

In opdracht van: Gemeente Uithoorn

Datum inspectie: 09-06-2016

Type onderzoek: Jaarlijks onderzoek

Status: definitief

Datum vaststellen inspectierapport: 15-07-2016

# Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Personeel en groepen

Ouderrecht

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

# Het onderzoek

## Onderzoeksoptzet

Op 9 juni 2016 is op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd.

In dit onderzoek is naar aanleiding van het risicoprofiel slechts een beperkt aantal kwaliteitseisen onderzocht, namelijk de kwaliteitseisen op het gebied van het pedagogisch klimaat, de eisen aan het personeel en aan de beroepskracht-kind-ratio. De kwaliteitseisen die zijn onderzocht staan achter in het rapport vermeld. Tevens zijn de nieuwe eisen die worden gesteld aan de klachtenregeling en de informatie hierover beoordeeld.

## Beschouwing

### Organisatie

Borus B.V. telt momenteel negen vestigingen, waar zowel buitenschoolse opvang als dagopvang wordt geboden. De organisatie wordt aangestuurd door een tweekoppige directie. De directie wordt ondersteund door een managementteam op kantoor en voor de locaties is er een (regio-)manager aangesteld. De regiomanager heeft meerdere locaties onder haar verantwoordelijkheid en in sommige gevallen is er voor een locatie een aparte locatiemanager aangesteld. De organisatie is HKZ-gecertificeerd.

Voor personeel is er een vertrouwenspersoon aangesteld. Voor zowel ouders als personeel is er binnen de organisatie een klachtencoördinator aangesteld. De houder is aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang.

### Locatie

De locatie bestaat uit vier horizontale basisgroepen van maximaal 20 kinderen. Het merendeel van de beroepskrachten is al geruime tijd werkzaam op deze locatie. De beroepskrachten kennen de kinderen goed en staan op een vaste groep. Op woensdag, donderdag en vrijdag worden er minder kinderen opgevangen waardoor twee van de vier groepen structureel worden samengevoegd. Dit gebeurt tevens in de vakanties. Deze werkwijze is opgenomen in het pedagogisch beleidsplan.

De locatie is gehuisvest tegenover de basisschool RKBS De Springschans. Door middel van een stoep is de locatie gescheiden van deze school. De groepen kunnen gebruikmaken van het schoolplein van de school. De beroepskrachten hebben in de school een eigen opslagkast met buitenspeelgoed.

De locatie staat onder leiding van een locatiemanager die tevens leiding geeft aan een kinderdagverblijfgroep in hetzelfde pand.

### Oudercommissie

Op 30 juni 2016 heeft de voorzitter van de oudercommissie via een e-mailbericht laten weten dat zij tevreden is met de kwaliteit en inzet van het personeel; het personeel is enthousiast, duidelijk tegenover de kinderen en probeert de kinderen uit te dagen. Over de binnen- en buitenruimte en het veiligheids- en gezondheidsbeleid is de oudercommissie tevens positief; er is voldoende aanbod en het is fijn dat de kinderen gebruik kunnen maken van twee schoolpleinen. Het pedagogisch beleid wordt volgens de oudercommissie in de praktijk uitgevoerd.

Tijdens het vorige en het huidige onderzoek heeft de toezichthouder geen overtredingen geconstateerd.

## Advies aan college van B&W

De toezichthouder heeft in dit onderzoek geen overtredingen geconstateerd en adviseert om dit rapport ter kennisname in ontvangst te nemen.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

### Pedagogische praktijk

De beroepskrachten zijn op de hoogte van de pedagogische visie van de houder en geven invulling aan de vier pedagogische basisdoelen, namelijk het waarborgen van de emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale competenties en het overbrengen van normen en waarden. Dit blijkt uit de onderstaande observaties die op alle groepen hebben plaatsgevonden.

Er heerst op alle groepen een ontspannen en gemoedelijke sfeer. De kinderen zijn tevreden aan het spelen en de beroepskrachten begeleiden hen in hun spel. Er worden individuele en groepsgesprekken gevoerd tussen de beroepskrachten en de kinderen.

De kinderen op de oudste groep zijn bezig met een knutselwerk voor vaderdag. Een aantal kinderen maakt daarnaast een gedicht voor hun vader waarvan zij eerst op internet een voorbeeld uit mogen kiezen om op voort te borduren. Een beroepskracht zit bij het groepje kinderen aan tafel en geeft de kinderen complimenten. Een aantal andere kinderen speelt een spel of leest een boekje.

In het kader van de avondvierdaagse wordt er een avondmaaltijd aangeboden aan de kinderen waarbij de kinderen zelf mogen helpen bereiden. Zo mag een deel van de kinderen groenten snijden en een deel gehakballetjes draaien. Er zijn ook kinderen die helpen met het afdrogen na het afwassen. De kinderen genieten zichtbaar van deze andere invulling van de middag.

In de groepsruimtes is terug te zien dat er met het thema 'Je lichaam en zintuigen' wordt gewerkt. Hierbij wordt onder andere gezonde voeding en de werking van het lichaam onder de aandacht gebracht. Elke groep geeft zijn eigen leeftijdsgerelateerde invulling aan het thema, zoals te zien is aan de knutselwerkjes op de groepen en de boeken hierover.

Ondanks dat de dag anders loopt dan normaal in verband met de avondvierdaagse, maken zowel de kinderen als de beroepskrachten een ontspannen indruk. Er wordt ondanks de strakkere tijdsplanning dan normaal nog even besloten om tussendoor een kwartiertje een frisse neus te halen op het schoolplein omdat dit gezond is voor de kinderen.

De kinderen worden op rustige wijze gecorrigeerd indien zij ongewenst gedrag laten zien. Hierbij wordt het gewenste gedrag benoemd, zoals: 'Ga maar even op je billen zitten', bij een kind dat gaat staan aan tafel. Ook worden de kinderen gestimuleerd om elkaar hun excuses aan te bieden en elkaar te bedanken.

### Gebruikte bronnen:

- Gesprekken met de beroepskrachten en de locatiemanager
- Pedagogisch beleidsplan Borus Kinderopvang, versie 151020, ontvangen op 1 juli 2016
- Pedagogisch werkplan locatie BSO Petteflet, versie 160606, ontvangen op 1 juli 2016
- Observaties

## Personeel en groepen

### Verklaring omtrent het gedrag

De personen die werkzaam zijn bij het kindercentrum beschikken over een geldige verklaring omtrent het gedrag die voor aanvang van de werkzaamheden is overgelegd en op dat moment niet ouder is dan twee maanden.

### Passende beroepskwalificatie

De personen die werkzaam zijn bij het kindercentrum beschikken over een passende beroepskwalificatie zoals in de cao Kinderopvang is opgenomen.

### Opvang in groepen

De buitenschoolse opvang heeft vier basisgroepen:

- groep Stampertjes met maximaal 20 kinderen in de kleuterleeftijd
- groep Pluk met maximaal 20 kinderen in de groep 3 leeftijd
- groep Krullebaar met maximaal 20 kinderen in de groep 4 leeftijd
- groep Torenkamer met maximaal 20 kinderen van 8 jaar of ouder.

De kinderen zijn geplaatst in één basisgroep en worden hier dagelijks in opgevangen. In de vakanties en op de donderdagen worden de groepen Stampertjes en Pluk samengevoegd tot één groep omdat er dan minder kinderen zijn geplaatst. Dit is opgenomen in het pedagogisch werkplan en is onder de aandacht van de ouders gebracht.

### Beroepskracht-kind-ratio

Op de dag van het inspectiebezoek worden er voldoende beroepskrachten ingezet voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. Er worden namelijk in de samengevoegde groep (Stampertjes en Pluk) 13 kinderen opgevangen door twee beroepskrachten, in de groep Krullebaar worden er 9 kinderen opgevangen door één beroepskracht en in de groep Torenkamer worden er 17 kinderen opgevangen door twee beroepskrachten.

Op basis van een steekproef uit de presentielijsten van week 23 (2016) en de bijbehorende werkroosters van het personeel constateert de toezichthouder dat er ook in deze periode voldoende beroepskrachten zijn ingezet voor het aantal opgevangen kinderen.

Het komt niet voor dat er beroepskrachten alleen in het pand aanwezig zijn tijdens de opvanguren.

### Gebruik van de voorgeschreven voertaal

Gedurende de hele opvang wordt door alle beroepskrachten Nederlands gesproken.

### Gebruikte bronnen:

- Gesprekken met de beroepskrachten en de locatiemanager
- Afschriften verklaringen omtrent het gedrag
- Afschriften beroepskwalificaties
- Overzicht inzet beroepskrachten week 23 (2016)
- Presentielijsten week 23 (2016)
- Pedagogisch werkplan locatie BSO Petteflet, versie 160616, ontvangen op 1 juli 2016
- Inspectieonderzoek

### **Informatie**

De klachtenregeling en de aansluiting bij de geschillencommissie worden door middel van de website [www.borus.nl](http://www.borus.nl) onder de aandacht gebracht.

### **Klachten en geschillen 2016**

De houder heeft een klachtenregeling voor zowel ouders als de oudercommissie ingesteld. Deze regeling is te vinden op de website. De regeling voldeed in eerste instantie niet volledig aan de voorwaarden. De houder is in de gelegenheid gesteld om binnen de onderzoekstermijn de juiste klachtenregeling aan te leveren en heeft hier gevolg aan gegeven op 30 juni 2016. Deze regeling is tevens op de website aangepast. Inmiddels wordt er aan de gestelde voorwaarden voldaan. De houder is tevens aangesloten bij de Geschillencommissie kinderopvang.

### **Gebruikte bronnen:**

- Klachtenregeling, geraadpleegd op de website op 30 juni en op 6 juli 2016
- Inspectieonderzoek

# Inspectie-items

## Pedagogisch klimaat

### Pedagogische praktijk

- De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan.
- De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid.
- De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen.
- De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen.
- De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden.

## Personeel en groepen

### Verklaring omtrent het gedrag

- De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013.
- Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden.

### Passende beroepskwalificatie

- Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de CAO Kinderopvang is opgenomen.
- Bij de inzet van beroepskrachten in opleiding wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden, overeenkomstig de voorwaarden in de cao kinderopvang.

### Opvang in groepen

- Ieder kind behoort bij een basisgroep.
- A. De basisgroep bestaat uit maximaal twintig kinderen in de leeftijd van 4 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.  
Of  
B. De basisgroep bestaat uit maximaal dertig kinderen in de leeftijd van 8 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

### Beroepskracht-kind-ratio

- A. De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:
  - 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 4 jaar.
  - 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl).  
OF
- B. De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:
  - 2 beroepskrachten en een extra volwassene per 30 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

### Gebruik van de voorgeschreven voertaal

- A. De voorgeschreven voertaal wordt gebruikt.  
Of  
B. Er wordt een andere taal als voertaal gebezigd, omdat de herkomst van de kinderen in deze specifieke omstandigheid daartoe noodzaakt, overeenkomstig een door de houder vastgestelde gedragscode.

## Ouderrecht

### Informatie

- De houder brengt de klachtenregeling, alsmede wijzigingen daarvan, op passende wijze bij onder de aandacht van de ouders.
- De houder brengt de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen op passende wijze onder de aandacht van de ouders.

### Klachten en geschillen 2016

- De houder treft een regeling voor de afhandeling van klachten over:

- een gedraging van de houder of een bij de houder werkzame persoon jegens een ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder.
- De regeling is schriftelijk vastgelegd, voorziet er in dat de ouder de klacht schriftelijk bij de houder indient en dat de houder:
  - de klacht zorgvuldig onderzoekt;
  - de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling;
  - de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk wordt afgehandeld;
  - de klacht, uiterlijk zes weken na indiening bij de houder, wordt afgehandeld;
  - de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt;
  - in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.
- De houder handelt overeenkomstig deze regeling.
- De houder van een kindercentrum is aangesloten bij een door de minister van Veiligheid en Justitie erkende geschillencommissie voor het behandelen van:
  - a) geschillen tussen houder en ouder over:
    - een gedraging van de houder of een bij de houder werkzame persoon jegens ouder of kind;
    - de overeenkomst tussen de houder en de ouder;
  - b) geschillen tussen houder en oudercommissie over de toepassing en uitvoering van het wettelijk adviesrecht.



## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : Borus de Petteflet  
Vestigingsnummer : 000000000000  
Website : <http://www.Borus.nl>  
Aantal kindplaatsen : 100  
Gesubsidieerde voorschoolse opvang : Nee

### Gegevens houder

Naam houder : Borus B.V.  
Adres houder : Zijdelveld 21  
Postcode en plaats : 1421 TG UITHOORN  
KvK nummer : 33294823  
Website : [www.borus.nl](http://www.borus.nl)

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang  
Postadres : Postbus 2200  
Postcode en plaats : 1000 CE AMSTERDAM  
Telefoonnummer : 020 555 55 75  
Onderzoek uitgevoerd door : Mw. L. Lommers

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam : Gemeente Uithoorn  
Postadres : Laan van Meerwijk 16  
Postcode en plaats : 1423 AJ UITHOORN

### Planning

Datum inspectiebezoek : 09-06-2016  
Opstellen concept inspectierapport : 06-07-2016  
Zienswijze houder : 15-07-2016  
Vaststellen inspectierapport : 15-07-2016  
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie : 15-07-2016  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 15-07-2016  
Openbaar maken inspectierapport :

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid om een zienswijze in te dienen.