



## Inspectierapport

### **Borus kinderopvang (BSO)**

Haas 17

1422 WV UITHOORN

Registratienummer: 171044794

Toezichthouder: GGD Amsterdam

In opdracht van: Gemeente Uithoorn

Datum inspectie: 28-11-2017

Type onderzoek: Jaarlijks onderzoek

Status: definitief

Datum vaststellen inspectierapport: 17-01-2018

# Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Personeel en groepen

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

# Het onderzoek

## Onderzoeksopzet

Op 28 november 2017 is op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd.

In dit onderzoek is naar aanleiding van het risicoprofiel slechts een beperkt aantal kwaliteitseisen, namelijk op het gebied van het pedagogisch klimaat, de eisen aan het personeel en aan de beroepskracht-kind-ratio onderzocht. De kwaliteitseisen die zijn onderzocht staan achter in het rapport vermeld.

De toezichthouder heeft de houder in de gelegenheid gesteld om na het inspectiebezoek nog documenten aan te leveren. Deze documenten heeft de toezichthouder ontvangen op 20 december 2017 ontvangen.

## Beschouwing

### Organisatie

Borus B.V. telt momenteel negen vestigingen, waar zowel buitenschoolse opvang als dagopvang wordt geboden. De organisatie wordt aangestuurd door twee directiëden. De directie wordt ondersteund door een managementteam op kantoor en voor de locaties is een (regio-)manager aangesteld. De regiomanager heeft meerdere locaties onder haar verantwoordelijkheid en in sommige gevallen is er voor een locatie een aparte locatiemanager aangesteld. De organisatie is HKZ-gecertificeerd.

Voor personeel is er een vertrouwenspersoon aangesteld. Voor zowel ouders als personeel is er binnen de organisatie een klachtencoördinator aangesteld. De houder is aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang.

### Locatie

De buitenschoolse opvang bestaat uit één groep met maximaal twintig kinderen. In de praktijk worden dagelijks niet meer dan tien kinderen opgevangen door één beroepskracht. Er hebben twee personeelwisseling plaatsgevonden. De locatiemanager is ongeveer een dag per week in het pand aanwezig en er wordt nauw samengewerkt met het kinderdagverblijf dat in hetzelfde pand gevestigd is.

Tijdens het vorige en het huidige onderzoek heeft de toezichthouder geen overtredingen geconstateerd.

## Advies aan college van B&W

De toezichthouder heeft in dit onderzoek geen overtredingen geconstateerd en adviseert om dit rapport ter kennisname in ontvangst te nemen.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

### Pedagogische praktijk

De observatie heeft plaatsgevonden vlak nadat de kinderen van de scholen zijn opgehaald en tijdens het gezamenlijk eten en drinken aan tafel.

Er wordt uitvoering gegeven aan de vier pedagogische basisdoelen, namelijk het waarborgen van de emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale competentie en het overbrengen van normen en waarden. Dit blijkt uit onderstaande observaties:

De beroepskracht heeft de tafel al gedekt zodat de kinderen direct uit school kunnen eten en drinken. Voor die tijd geldt de regel dat de kinderen eerst naar het toilet gaan en hun handen wassen. De kinderen zijn hiervan goed op de hoogte. De kinderen weten waar zij aan toe zijn en er wordt structuur geboden.

De beroepskracht vraagt een van de kinderen duidelijk of het wil gaan zitten in plaats van door de groep te rennen.

Wanneer een kind iets wil laten zien aan tafel, zegt de beroepskracht dat dit een goed idee is wanneer iedereen zijn drinken op heeft. Per kind wordt er vervolgens gevraagd hoe zijn of haar dag was. Als een kind niet of heel kort iets wil zeggen wordt dit gerespecteerd.

Een van de kinderen trekt meerdere malen op een negatieve wijze de aandacht van de beroepskracht en is hiermee erg bepalend voor de sfeer in de groep. De beroepskracht blijft echter kalm en spreekt het kind op zijn gedrag aan. Wanneer het kind van tafel loopt, gaat de beroepskracht na herhaaldelijk vragen of het terugkomt, naar het kind toe, gaat op ooghoogte van het kind zitten en zegt dat zij wil dat het kind aan tafel komt zitten. Als het kind hier niet op reageert, oppert de beroepskracht het idee dat hij haar misschien even kan helpen. Op deze wijze probeert zij de situatie om te buigen en het kind uit de (negatieve) situatie te halen.

De beroepskracht blijft, ondanks de strubbelingen met het kind, geduldig en geeft tevens zoveel mogelijk aandacht aan de andere kinderen. Er ontstaat een gesprek over huisdieren waarbij iedereen de ruimte krijgt om iets te vertellen. Een kind mag vertellen wat het voor de verjaardag heeft gekregen.

De kinderen moeten wachten totdat iedereen klaar is voordat zij van tafel mogen. Vervolgens zetten alle kinderen zelf hun beker en bord in de vaatwasser. Er is aandacht voor het stimuleren van de zelfredzaamheid van de kinderen.

De kinderen mogen in de verschillende hoeken spelen. Zo is er een poppenhoek, een winkelhoek, een poppenkast, een leeshoek met boeken voor alle leeftijden, een bank, een zitzak, een tv, een computertafel en knutselkasten met divers knutselmateriaal. Er zijn diverse knutselwerken tentoongesteld in de groepsruimte. Hieruit blijkt dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om zich op diverse gebieden te ontwikkelen.

### Gebruikte bronnen:

- Gesprek met de beroepskracht
- Observaties

## Personeel en groepen

### Verklaring omtrent het gedrag

De personen die werken bij het kindercentrum beschikken over een geldige verklaring omtrent het gedrag die voor aanvang van de werkzaamheden is overgelegd en op dat moment niet ouder is dan twee maanden. Deze beoordeling is gebaseerd op een steekproef onder het personeel dat sinds het laatste reguliere inspectiebezoek in dienst is getreden.

### Passende beroepskwalificatie

De beroepskrachten die werkzaam zijn bij het kindercentrum beschikken over een passende beroepskwalificatie zoals in de cao Kinderopvang is opgenomen. Deze beoordeling is gebaseerd op een steekproef onder het personeel dat sinds het laatste reguliere inspectiebezoek in dienst is getreden.

### Opvang in groepen

De buitenschoolse opvang heeft een basisgroep van maximaal twintig kinderen van 4 tot 13 jaar. De groep wordt 'Beestenboel' genoemd.

### Beroepskracht-kind-ratio

Op de dag van het inspectiebezoek worden voldoende beroepskrachten ingezet voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. In de groep worden namelijk negen kinderen opgevangen door één beroepskracht.

Op basis van een steekproef uit de presentielijsten van week 48 (2017) en de bijbehorende werkroosters van het personeel constateert de toezichthouder dat ook in deze periode voldoende beroepskrachten zijn ingezet voor het aantal opgevangen kinderen.

Het komt niet voor dat een beroepskracht alleen in het kindercentrum aanwezig is omdat er altijd met minimaal twee beroepskrachten in het kindercentrum wordt afgesloten, namelijk een beroepskracht van de bso en van het kinderdagverblijf. Voor het geval een van deze twee beroepskrachten wegens een calamiteit niet aanwezig kan zijn, is er een achterwachtregeling getroffen. De beroepskrachten zijn op de hoogte van de achterwachtregeling. Het komt, gezien het aantal kinderen, niet voor dat er wordt afgeweken van de vereiste beroepskracht-kind-ratio.

### Gebruik van de voorgeschreven voertaal

Gedurende de hele opvang wordt door alle beroepskrachten Nederlands gesproken.

### Gebruikte bronnen:

- Gesprek met de beroepskracht
- Steekproef afschriften verklaringen omtrent het gedrag, ingezien op locatie
- Steekproef afschriften beroepskwalificaties, ingezien op locatie
- Overzicht inzet beroepskrachten, ontvangen op 20 december 2017
- Presentielijsten, ontvangen op 20 december 2017
- Inspectieonderzoek

# Inspectie-items

## Pedagogisch klimaat

### Pedagogische praktijk

- De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid.
- De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen.
- De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen.
- De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden.

## Personeel en groepen

### Verklaring omtrent het gedrag

- De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven vanaf 1 maart 2013.
- Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee maanden.

### Passende beroepskwalificatie

- Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao kinderopvang.

### Opvang in groepen

- De opvang vindt plaats in basisgroepen.
- A. De basisgroep bestaat uit maximaal twintig kinderen in de leeftijd van 4 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.  
Of  
B. De basisgroep bestaat uit maximaal dertig kinderen in de leeftijd van 8 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

### Beroepskracht-kind-ratio

- A. De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:
  - 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 4 jaar.
  - 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl).  
OF
- B. De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:
  - 2 beroepskrachten en een extra volwassene per 30 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.
- De houder heeft geregeld dat een andere volwassene telefonisch bereikbaar is en binnen 15 minuten aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit, indien conform de beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is.

### Gebruik van de voorgeschreven voertaal

- A. De voorgeschreven voertaal wordt gebruikt.  
Of  
B. Er wordt mede een andere taal als voertaal gebezigd, omdat de herkomst van de kinderen in specifieke omstandigheden daartoe noodzaakt, overeenkomstig een door de houder vastgestelde gedragscode.

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : Borus kinderopvang  
KvK-vestigingsnummer : 000024882887  
Website : <http://www.borus.nl>  
Aantal kindplaatsen : 20  
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

### Gegevens houder

Naam houder : Borus B.V.  
Adres houder : Zijdelveld 21  
Postcode en plaats : 1421 TG Uithoorn  
KvK-nummer : 33294823  
Website : [www.borus.nl](http://www.borus.nl)

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang  
Postadres : Postbus 2200  
Postcode en plaats : 1000 CE AMSTERDAM  
Telefoonnummer : 020 555 55 75  
Onderzoek uitgevoerd door : Mw. L. Lommers

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam : Gemeente Uithoorn  
Postadres : Laan van Meerwijk 16  
Postcode en plaats : 1423 AJ UITHOORN

### Planning

Datum inspectiebezoek : 28-11-2017  
Opstellen concept inspectierapport : 27-12-2017  
Zienswijze houder : 17-01-2018  
Vaststellen inspectierapport : 17-01-2018  
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie : 17-01-2018  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 17-01-2018  
Openbaar maken inspectierapport :

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

*De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.*