



Inspectierapport

Borus Zijdelveld (KDV)

Zijdelveld 23
1421 TJ Uithoorn

Registratienummer: 147840831

Toezichthouder : GGD Amsterdam
In opdracht van : Gemeente Uithoorn
Datum inspectie : 10-10-2023
Type onderzoek : Jaarlijks onderzoek
Status : definitief
Datum vaststellen inspectierapport : 28-11-2023

Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Personeel en groepen

Veiligheid en gezondheid

Ouderrecht

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Op 10 oktober 2023 is op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd.

In dit onderzoek is beoordeeld of wordt voldaan aan de volgende kwaliteitseisen:

- de eisen aan het pedagogisch klimaat;
- de eisen aan (de inzet van) het personeel;
- de eisen aan de stabiliteit van de groepen;
- de eisen aan het (uitvoeren van het) veiligheids- en gezondheidsbeleid;
- de eisen aan het ouderrecht.

Op deze locatie wordt voorschoolse educatie (VE) gegeven. Daarom is ook beoordeeld of aan de wettelijke kwaliteitseisen voor voorschoolse educatie wordt voldaan.

De kwaliteitseisen die zijn onderzocht, staan achter in het rapport.

Na het inspectiebezoek is de houder gevraagd nog documenten op te sturen. Deze documenten heeft de toezichthouder binnen de onderzoeksperiode ontvangen en beoordeeld in het onderzoek.

Beschouwing

Organisatie

Borus Kinderopvang is een organisatie met 5 locaties. In Uithoorn wordt op locatie Borus Zijdelveld KDV en VVE aangeboden, en de andere, de Petteflet, biedt KDV en BSO. In Abcoude is er een vestiging met zowel KDV als BSO. De organisatie wordt aangestuurd door 2 directieleden. Zij worden ondersteund door 2 senior vestigingsmanagers met assistent-leidinggevenden per locatie. Er is een pedagogisch coach in dienst die de medewerkers coacht en zich bezighoudt met het pedagogisch beleid. Ook ondersteunt en begeleidt zij de locatie in Uithoorn bij het aanbieden van het voorschoolse educatieprogramma. Voor het personeel is er een vertrouwenspersoon aangesteld. Voor zowel ouders als personeel is er binnen de organisatie een klachtencoördinator aangesteld. De houder is aangesloten bij de Geschillencommissie.

Locatie

Borus Zijdelveld is gevestigd in een pand dat uit 2 verdiepingen bestaat. Op de begane grond zijn 3 babygroepen en op de 1e etage is een peutergroep en een halvedagopvang. Laatstgenoemde is een voorschoolse-educatiegroep die ook kinderen opvangt met een VVE-indicatie. Een ander lokaal op de 1e verdieping wordt gebruikt om gerichte activiteiten aan de kinderen van 3 jaar en ouder aan te bieden (peuterplusactiviteiten). Het team bestaat uit 15 vaste beroepskrachten, 1 beroepskracht in opleiding en 4 BOL-stagairs. De locatie wordt aangestuurd door een vestigingsmanager die 4 dagen per week aanwezig is. Elke 6 weken vindt een groepsoverleg plaats en 2 keer in het jaar wordt een teamoverleg met alle medewerkers uitgevoerd.

Dit onderzoek

In dit onderzoek is een overtreding met betrekking tot de inzet van de VE-beroepskracht geconstateerd. De overtreding is binnen het onderzoek beëindigd.

Advies aan college van B&W

De toezichthouder heeft tijdens het onderzoek een overtreding geconstateerd met betrekking tot de inzet van de VE-beroepskracht. De houder heeft maatregelen genomen die ervoor zorgen dat deze overtreding in de toekomst niet meer wordt begaan. Daarom adviseert de toezichthouder het college om geen maatregelen op te leggen. Het college kan voor bepaalde overtredingen een boete opleggen. Dit hangt af van het beleid van de gemeente.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Voor de hele organisatie is een algemeen pedagogisch beleidsplan geschreven. Speciaal voor deze locatie is ook nog een werkplan gemaakt.

Mentorschap

In het pedagogisch beleidsplan is duidelijk beschreven hoe de beroepskrachten de ontwikkeling van de kinderen volgen en stimuleren. Ook is beschreven hoe ze ervoor zorgen dat de opvang aansluit op het basisonderwijs en de buitenschoolse opvang en hoe de werkwijze is met betrekking tot het doorverwijzen naar passende instanties.

In het pedagogisch werkplan staat dat elk kind een mentor heeft. In het werkplan staat hoe het kinderdagverblijf aan de ouders en kinderen laat weten wie de mentor van het kind is. Ook is beschreven hoe en wanneer de mentor over de ontwikkeling van het kind spreekt met de ouders.

Werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen

De werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen zijn in het pedagogisch beleidsplan beschreven. Ook is beschreven welke activiteiten de kinderen buiten de eigen stamgroep kunnen doen en hoe dit gebeurt. In het beleid is verder duidelijk beschreven hoe kinderen kunnen wennen aan de nieuwe stamgroep waarin zij zullen worden opgevangen en wat het beleid is voor extra opvang.

Werken volgens het pedagogisch beleid

De houder zorgt ervoor dat de beroepskrachten werken volgens het pedagogisch beleidsplan door middel van vergaderingen en coaching.

Afwijken beroepskracht-kindratio en vaste gezichten

Vanaf 1 juli 2023 is de wet- en regelgeving rondom het afwijken van de beroepskracht-kindratio gewijzigd. Het pedagogisch werkplan is hierop nog niet volledig aangepast. De toezichthouder heeft de aandachtspunten rondom de beschrijving met de houder besproken. Of aan de nieuwe kwaliteitseisen wordt voldaan, wordt in een volgend onderzoek nader beoordeeld.

Pedagogische praktijk

De toezichthouder heeft tijdens het vrij spel en het eten de pedagogische praktijk geobserveerd. Op basis hiervan is beoordeeld dat de beroepskrachten tijdens het inspectiebezoek verantwoorde dagopvang aanbieden.

Hierna zijn een paar voorbeelden beschreven van wat de toezichthouder heeft gezien.

Bij de groep Kangoeroes wordt voorschoolse educatie aangeboden. Er wordt gewerkt met het programma Uk en Puk. Dit is terug te zien in de ruimte doordat er dagritme kaarten aan de muur hangen van Uk en Puk. Ook hangen door de hele ruimte plaatjes van Puk. Tijdens het bezoek is de ruimte ingericht aan de hand van het thema 'Regen'. Zo hangt er een paraplu aan het plafond en is er een thematafel gemaakt met regenlaarzen en een regenjas. De kinderen zijn onrustig en rennen door de ruimte. Een beroepskracht zegt tegen de kinderen: 'Ik zie dat jullie het supergezellig hebben, maar het mag wel iets rustiger.' Ook zegt ze: 'Je mag met je binnenstem praten en rustig lopen anders krijgen we ongelukken.' Op deze manier brengt de beroepskracht normen en waarden over door de regels te benoemen. De beroepskracht vertelt dat de kinderen onrustig zijn omdat ze net aan tafel een verjaardag hebben gevierd. Ze besluiten om naar buiten te gaan zodat de kinderen daar hun energie kwijt kunnen. Hiermee sluiten ze aan op de behoefte van het kind. De kinderen worden aangemoedigd zelf hun jas en schoenen aan te trekken. Als dit niet lukt, helpen de beroepskrachten de kinderen. Dit bevordert de zelfredzaamheid van het kind.

De kinderen van groep Boefjes eten een broodje aan tafel. De beroepskracht zit erbij en praat tegen de kinderen. Ze vraagt of de kinderen nog een stukje brood willen of dat ze genoeg hebben. 1 kind maakt

praatgeluiden waarop de beroepskracht reageert met 'Oh echt waar? Is dat zo?' Een ander kind is verdrietig aan tafel en wil graag weer naar buiten terwijl ze net terug zijn van buitenspelen. De beroepskrachten reageren op haar door te benoemen dat ze verdrietig is maar dat ze nu een broodje gaan eten. De beroepskrachten zijn sensitief naar de kinderen. Dit draagt bij aan de emotionele veiligheid van de kinderen.

Voorschoolse educatie

Op de groep Kangoeroes wordt het VVE-programma Uk & Puk gebruikt. In het pedagogisch beleidsplan is beschreven hoe het aanbod van voorschoolse educatie wordt uitgevoerd. Zo is beschreven welke activiteiten gedaan worden en hoe dit bij het VVE-programma past. Ook is er informatie over de inrichting van de groepsruimte in het pedagogisch beleidsplan. De kinderen stromen door naar verschillende basisscholen. In het beleid is beschreven hoe de (warme) overdracht is ingericht. Ook is beschreven hoe ouders worden betrokken bij de ontwikkeling van hun kind. Het pedagogisch beleidsplan wordt jaarlijks besproken en aangepast als dat nodig is.

Per week wordt 4 dagdelen van 4 uur voorschoolse educatie gegeven. In totaal is dit per week 16 uur aan voorschoolse educatie. Daarmee biedt de voorschool 960 uur voorschoolse educatie aan in 1,5 jaar tijd. Per dag worden maximaal 12 kinderen opgevangen. De vaste beroepskracht-voorschoolse educatie heeft een passend diploma en het juiste VVE-certificaat en taalniveau. In het opleidingsplan is te zien op welke manier de beroepskrachten bij- en nascholing krijgen.

Beroepskracht VE

Op 2, 3, 6, 9 en 10 oktober 2023 is op de groep 1 beroepskracht ingezet die niet voldoet aan de VE-certificering. Zij voldoet wel aan de taal-eis. Zij wordt naast de vaste beroepskracht ingezet die wel voldoet aan de VE-certificering en taal-eis. Op 2, 3, 6 en 9 oktober zijn er in totaal 9 kinderen opgevangen door 2 beroepskrachten. Op 10 oktober zijn dit er 10. De directeur verklaart dat dit tijdelijk was en dat er normaal gesproken 8 kinderen worden opgevangen door 1 VE-beroepskracht. Wegens werkdruk heeft de leidinggevende er tijdelijk 1 beroepskracht naast gezet. De directeur verklaart ook dat eind november een kind 4 jaar wordt. Hierdoor zullen weer maximaal 8 kinderen opgevangen worden. Daarbij gaan de 2 vaste beroepskrachten uit dienst per 1 december 2023 en zal de huidige leidinggevende die voldoet aan de VE-certificering op de groep werken. Dit betekent dat er voldoende maatregelen zijn genomen om de overtreding te herstellen.

op basis hiervan is geconstateerd dat na herstelaanbod aan de volgende voorwaarde(n) is voldaan:

- De verhouding tussen het aantal beroepskrachten voorschoolse educatie en het feitelijk aantal aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste één beroepskracht voorschoolse educatie per acht kinderen.

(art 1.50b sub b art 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 lid 3 sub a sub b sub c sub d Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie.)

Inzet pedagogisch beleidsmedewerker voorschoolse educatie

De pedagogisch beleidsmedewerker voorschoolse educatie coacht de beroepskrachten tijdens hun werkzaamheden op de groep. Tijdens overleg is er aandacht voor coaching op het gebied van uitvoering VVE-programma, ouderactiviteiten en ontwikkelplannen voor de kinderen.

De houder heeft vastgelegd aan hoeveel doelgroep-peuters op 1 januari 2023 voorschoolse educatie wordt aangeboden. De pbm-ve wordt jaarlijks minimaal 80 uur ingezet. Dit is voldoende.

Gebruikte bronnen:

- Pedagogisch werkplan Zijdelveld, ontvangen op 17 oktober 2023
- Bijlage werkplan Zijdelveld, ontvangen op 17 oktober 2023
- Pedagogisch werkplan VE Uithoorn, ontvangen op 6 november 2023
- Scholingsplan, ontvangen op 6 november 2023
- Observaties in de groepen
- Gesprekken met de beroepskrachten en leidinggevende
- Kopieën diploma's en certificaten van beroepskrachten, ontvangen op 17 oktober 2023

- Presentielijsten, periode 2 tot en met 10 oktober 2023, ontvangen op 17 oktober 2023
- Werkrooster, periode 2 tot en met 10 oktober 2023, ontvangen op 17 oktober 2023
- Telefoongesprek directeur op 7 november 2023

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De personen die bij het kinderdagverblijf werken, zijn met hun verklaring omtrent het gedrag ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang (PRK). Voordat zij gestart zijn met werken zijn deze personen gekoppeld aan de houder in het PRK. Deze beoordeling gaat over een steekproef onder het personeel en de stagiairs die in de periode van 2 tot en met 10 oktober 2023 hebben gewerkt.

Opleidingseisen

De personen die bij het kinderdagverblijf werken, hebben een passend diploma zoals genoemd in de cao Kinderopvang. Deze beoordeling gaat over het personeel dat in de periode van 2 tot en met 10 oktober 2023 heeft gewerkt.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

Op de dag van het inspectiebezoek werken genoeg beroepskrachten op het kinderdagverblijf:

- In de groep Kangoeroes worden namelijk 10 kinderen opgevangen door 2 beroepskrachten;
- In de groep Boefjes worden 6 kinderen opgevangen door 2 beroepskrachten;
- In de groep Peuters worden 11 kinderen opgevangen door 2 beroepskrachten;
- In de groep Walvis worden 4 kinderen opgevangen door 1 beroepskracht;
- In de groep Olifantjes worden 6 kinderen opgevangen door 2 beroepskrachten.

Dit aantal beroepskrachten past bij het aantal kinderen dat wordt opgevangen en hun leeftijd.

Uit een steekproef van de presentielijsten van de kinderen en de werkroosters van het personeel van 2 tot en met 10 oktober 2023, blijkt dat ook in deze periode genoeg beroepskrachten hebben gewerkt.

De houder heeft een overzicht aangeleverd waarin de breng- en haaltijden van de kinderen staan genoteerd. Ook is een werkrooster aangeleverd met de daadwerkelijke inzet van de beroepskrachten. Hiermee is aangetoond dat er voldoende beroepskrachten zijn ingezet.

Op het kinderdagverblijf zijn 4 stagiairs die de beroepsopleidende leerweg (bol) volgen en 1 beroepskracht in opleiding die de beroepsbegeleidende leerweg (bb1) volgt. Zij worden ingezet volgens de cao Kinderopvang. Bij de inzet wordt rekening gehouden met hun opleidingsfase.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Op het kinderdagverblijf zijn 5 stamgroepen:

- in groep Olifant worden maximaal 12 kinderen van 0 tot 2 jaar opgevangen;
- in groep Walvis worden maximaal 12 kinderen van 0 tot 2 jaar opgevangen;
- in groep Boefjes worden maximaal 12 kinderen van 0 tot 2 jaar opgevangen;
- in groep Peuters worden in de ochtend maximaal 12 kinderen en in de middag maximaal 16 kinderen opgevangen van 2 tot 4 jaar;
- in groep Kangoeroes worden maximaal 12 kinderen van 2,5 - 4 jaar opgevangen; de groep is op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag geopend van 8.45-12.45u.

Kinderen hebben een vaste stamgroep en worden in maximaal 1 andere stamgroep opgevangen. Wanneer er bij extra opvangdagen of ruildagen geen plaats is in de eigen stamgroep, geven ouders vooraf schriftelijk toestemming voor opvang in een 2e stamgroep.

Kinderen tot 1 jaar hebben maximaal 2 vaste beroepskrachten (vaste gezichten), van wie er minimaal 1 werkt op de dagen dat het kind wordt opgevangen. Kinderen vanaf 1 jaar hebben maximaal 3 vaste beroepskrachten (vaste gezichten), van wie er minimaal 1 werkt op de dagen dat het kind wordt opgevangen.

Mentorschap

Elk kind heeft een mentor. De mentor heeft jaarlijks een gesprek met ouders over de ontwikkeling van hun

kind. De mentor is ook de contactpersoon voor ouders wanneer zij vragen hebben over hoe het met hun kind gaat. De beroepskrachten werken volgens observatielijsten van de methode Uk en Puk. Op de locatie zijn deze observatielijsten ingezien en is vastgesteld dat ze zijn ingevuld.

Gebruikte bronnen:

- Personenregister Kinderopvang, gecontroleerd op 17 oktober 2023
- BPV-overeenkomsten stagiairs, ontvangen op 17 oktober 2023
- Beroepskwalificaties, ontvangen op 20 oktober 2023
- Pedagogisch werkplan en bijlage, versie 2022, ontvangen op 17 oktober 2023
- Presentielijsten 2 tot en met 10 oktober 2023, ontvangen op 17 oktober 2023
- Werkrooster 2 tot en met 10 oktober 2023, ontvangen op 17 oktober 2023
- Mentorverdeling, ingezien op locatie
- Observatielijsten, ingezien op locatie
- Gesprekken leidinggevende
- Inzet beroepskracht in opleiding, ontvangen op 17 oktober 2023

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Voor de hele organisatie is 1 veiligheids- en gezondheidsbeleid geschreven.

Beschrijving beleidscyclus

In het veiligheids- en gezondheidsbeleid is beschreven hoe de beleidscyclus eruitziet. De cyclus wordt altijd gestart met een risico-inventarisatie door de vestigingsmanager. In het teamoverleg komen de bevindingen aan bod en worden ook de genomen maatregelen besproken. Na elk teamoverleg worden de actiepunten beschreven en of de genomen maatregelen hebben geleid tot een veiligere en gezondere omgeving. In het beleid is een leeg actieplan opgenomen dat ze hiervoor gebruiken. Ten slotte wordt in het vestigingsmanagersoverleg besproken of het beleid aangepast moet worden.

Voldoende uitvoering veiligheids- en gezondheidsbeleid

De toezichthouder heeft tijdens het inspectiebezoek gesproken met de beroepskrachten. Ook is gelet op de handelingen van de beroepskrachten. Hierbij is aandacht besteed aan allergieën. De beroepskrachten handelen voldoende volgens het veiligheids- en gezondheidsbeleid.

In een babygroep hangt op een kastdeur een grote gevarendriehoek. De beroepskracht vertelt dat hierop staat welke kinderen een allergie hebben. Bij elke groep hangt dit in de ruimte, indien dit van toepassing is. Ook vertelt de beroepskracht dat in de iPad bijzonderheden van kinderen staan genoteerd. Hierbij is ook informatie over allergieën te vinden. Wanneer invallers komen werken worden die meteen verwezen naar de bijzonderheden in de iPad door de vaste beroepskrachten. De ouders van kinderen worden bij de intake gevraagd om door te geven of het kind allergieën heeft. Mocht dit later veranderen dan wordt dit altijd in overleg met ouders gewijzigd, vertelt de beroepskracht. In het veiligheids- en gezondheidsbeleid staat deze werkwijze ook zo beschreven. Hier wordt ook nog verwezen naar het protocol Voedingsverzorging met betrekking tot voedselallergieën.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Tijdens het inspectiebezoek is gesproken met de beroepskrachten. Zij kennen mogelijke signalen van huiselijk geweld en kindermishandeling. Ook weten de beroepskrachten wat zij moeten doen bij een vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld. Ook weten zij waar ze de stappen van de meldcode kan vinden. Een beroepskracht vertelt dat in elk groepsoverleg de meldcode wordt besproken.

Gebruikte bronnen:

- Observaties
- Gesprekken met de beroepskrachten
- Veiligheids- en gezondheidsbeleid, versie 2022, ontvangen op 17 oktober 2023

Ouderrecht

Oudercommissie

Het kinderdagverblijf heeft een oudercommissie die bestaat uit 3 leden.

Gebruikte bronnen:

-Informatie oudercommissie, ontvangen op 17 oktober 2023

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

- Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en gestimuleerd en daarbij naar een doorlopende ontwikkellijn met het basisonderwijs en de buitenschoolse opvang wordt gestreefd, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op de wijze waarop:
 - met toestemming van de ouders kennis over de ontwikkeling van het kind wordt overgedragen aan de school bij de overgang van het kind naar het basisonderwijs en aan de buitenschoolse opvang bij de overgang van het kind naar de buitenschoolse opvang;
 - bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen alsmede de wijze waarop, in ieder geval door middel van de personele inzet, wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de kaders waarbinnen voor ten hoogste drie uren per dag verantwoord kan worden afgeweken van de benodigde personele inzet, met dien verstande dat ten minste de helft van het vereiste aantal beroepskrachten wordt ingezet.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop, de emotionele veiligheid van en stabiliteit voor de betreffende kinderen wordt geborgd, als wordt afgeweken van de verplichting dat per dag ten minste een vaste beroepskracht aanwezig is in de stamgroep.

Pedagogische praktijk

- In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:
 - a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
 - b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
 - c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
 - d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een

respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Voorschoolse educatie

- De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de voor het kindercentrum kenmerkende visie op de voorschoolse educatie en de wijze waarop deze visie is te herkennen in het aanbod van activiteiten.
- De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ontwikkeling van het jonge kind wordt gestimuleerd, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.
- De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ontwikkeling van peuters wordt gevolgd en de wijze waarop het aanbod van voorschoolse educatie hierop wordt afgestemd.
- De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ouders worden betrokken bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen.
- De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, op zo concreet en toetsbaar mogelijke wijze, de inrichting van een passende ruimte waarin voorschoolse educatie wordt verzorgd en de wijze waarop passend materiaal voor voorschoolse educatie beschikbaar wordt gesteld.
- De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop vorm wordt gegeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar vroegschoolse educatie.
- De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, hoe het aanbod voorschoolse educatie zodanig is ingericht dat een kind vanaf de dag dat het tweeënhalf jaar oud wordt in anderhalf jaar ten minste 960 uur voorschoolse educatie kan ontvangen.
- De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de verplichting tot inzet van een pedagogisch beleidsmedewerker voorschoolse educatie, en hoe daarmee de kwaliteit van de voorschoolse educatie wordt bevorderd.
- De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden geeft uitvoering aan het pedagogisch beleidsplan wat de aanvullende onderwerpen voor voorschoolse educatie betreft, evalueert de uitvoering jaarlijks, en stelt het plan zo nodig aan de hand hiervan bij.
- Het aanbod voorschoolse educatie is zodanig ingericht dat een kind vanaf de dag dat het tweeënhalf jaar oud wordt in anderhalf jaar ten minste 960 uur voorschoolse educatie kan ontvangen. Voor zover het gerealiseerde aanbod voorschoolse educatie meer dan zes uur per dag omvat, blijft dat daarbij buiten beschouwing.
- De verhouding tussen het aantal beroepskrachten voorschoolse educatie en het feitelijk aantal aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste één beroepskracht voorschoolse educatie per acht kinderen.
- De groep bestaat uit ten hoogste 16 feitelijk aanwezige kinderen.
- De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden draagt

er zorg voor dat de beroepskrachten voorschoolse educatie in het bezit zijn van:
Een getuigschrift van een opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen
cao Kinderopvang.

OF

Een erkenning van beroepskwalificaties als bedoeld in artikel 5 van de Algemene wet
erkenning EU-beroepskwalificaties, verleend ten aanzien van de door hen te verrichten
beroepswerkzaamheden.

- Onderdeel van een beroepsopleiding vormt ten minste een met gunstig gevolg
afgesloten keuzedeel dat is gericht op het ontwikkelingsgericht werken in de
voorschoolse educatie en dat ten minste kennis en vaardigheden omvat met betrekking
tot:
 - a. het werken met programma's voor voor- en vroegschoolse educatie,
 - b. het stimuleren van de ontwikkeling van het jonge kind, in het bijzonder op de gebieden
taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling,
 - c. het volgen van de ontwikkeling van peuters en het hierop afstemmen van het aanbod
van voorschoolse educatie,
 - d. het betrekken van de ouders bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen, en
 - e. het vormgeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse
educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar vroegschoolse
educatie.

In afwijking hiervan is het keuzedeel niet vereist indien de genoemde kennis en
vaardigheden al onderdeel zijn van de beroepsopleiding waarop de kwalificatie is gericht.
(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 2 en 3 sub a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit
voorschoolse educatie)

OF

De bezitter van een getuigschrift dat niet een keuzedeel voorschoolse educatie in de
beroepsopleiding omvat, maakt aantoonbaar dat met gunstig gevolg scholing is
afgerond, bestaande uit ten minste 12 dagdelen, die specifiek is gericht op het verwerven
van kennis en vaardigheden met betrekking tot voorschoolse educatie als genoemd in het
Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie.

- De beroepskracht voorschoolse educatie beheerst aantoonbaar ten minste niveau 3F, op
de onderdelen Mondelinge Taalvaardigheid en Lezen.
- De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden, stelt
jaarlijks voor elke locatie voorschoolse educatie een opleidingsplan vast dat in elk geval
tot uitdrukking brengt op welke wijze de kennis en vaardigheden (als genoemd in het
Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie) van de beroepskracht
voorschoolse educatie worden onderhouden. De houder geeft op concrete en toetsbare
wijze uitvoering aan het opleidingsplan, evalueert het plan jaarlijks en stelt het plan aan
de hand van de evaluatie zo nodig bij.
- Voor de voorschoolse educatie wordt een programma gebruikt waarin op
gestructureerde en samenhangende wijze de ontwikkeling wordt gestimuleerd op het
gebied van taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerker voorschoolse educatie

- De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden zet een
pedagogisch beleidsmedewerker in voor de verhoging van de kwaliteit van de
voorschoolse educatie.
- De inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker ten behoeve van de verhoging van de
kwaliteit van voorschoolse educatie betreft de totstandkoming en implementatie van
beleidsvoornemens met betrekking tot voorschoolse educatie of coaching van

beroepskrachten voorschoolse educatie.

- De inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker ten behoeve van de verhoging van de kwaliteit van voorschoolse educatie omvat per kindercentrum een minimaal aantal uren per jaar, dat jaarlijks wordt bepaald door het aantal kinderen waaraan in het kindercentrum op 1 januari van het betreffende jaar voorschoolse educatie wordt aangeboden te vermenigvuldigen met tien uur. Hierbij worden slechts kinderen meegeteld die tussen tweeëneenhalf en vier jaar oud zijn en behoren tot de vastgestelde doelgroep, zoals bepaald in de Wet op het primair onderwijs.
- De houder legt vast aan hoeveel doelgroep-peuters op 1 januari voorschoolse educatie wordt aangeboden.

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

- In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de participerende ouder; c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen; e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.
- Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

Opleidingseisen

- Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

- De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:
 - de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond de rekenregels;
 - indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels.
- Gedurende de uren dat conform het pedagogische beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet.
- De houder toont door middel van een overzicht van de ingezette beroepskrachten en presentielijsten van kinderen, inclusief een indicatie van de aankomst- en vertrektijden, aan dat hij voldoet aan de benodigde beroepskracht-kindratio en indien van toepassing de afwijking daarvan.
- De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt overeenkomstig de

voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang. Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

- Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groeps grootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
- Aan een kind in de leeftijd tot één jaar worden ten hoogste twee vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind, tenzij de houder hiervan onder de voorwaarden van het Besluit kwaliteit kinderopvang artikel 9a rechtmatig is afgeweken. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind in de leeftijd tot één jaar.
- Aan een kind van één jaar of ouder worden ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind, tenzij de houder hiervan onder de voorwaarden van het Besluit kwaliteit kinderopvang artikel 9a rechtmatig is afgeweken. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste vier vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind van één jaar of ouder.
- Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

- De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.
- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continu proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

- De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

Ouderrecht

Oudercommissie

- De houder heeft, zes maanden na registratie, voor het kindercentrum een oudercommissie ingesteld die tot taak heeft de houder van een kindercentrum te adviseren over de onderwerpen in artikel 1.60 van de Wet. In afwijking hiervan kan een gecombineerde oudercommissie voor meerdere kindercentra zijn ingesteld als de houder in hetzelfde of een aangrenzend gebouw meer dan een kindercentrum exploiteert.

OF

De verplichting tot het instellen van een oudercommissie geldt niet omdat het een kindercentrum betreft waar maximaal 50 kinderen worden opgevangen en de houder zich aantoonbaar voldoende heeft ingespannen om een oudercommissie in te stellen.

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	:	Borus Zijdelveld
KvK-vestigingsnummer	:	000028406338
Website	:	http://www.borus.nl
Aantal kindplaatsen	:	72
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	:	Ja

Gegevens houder

Naam houder	:	Borus B.V.
Adres houder	:	Zijdelveld 21
postcode en plaats	:	1421 TG Uithoorn
KvK-nummer	:	33294823

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	:	GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres	:	Postbus 2200
Postcode en plaats	:	1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer	:	020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door	:	Mw. A. Meijering

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam	:	Gemeente Uithoorn
Postadres	:	Laan van Meerwijk 16
Postcode en plaats	:	1423 AJ UITHOORN

Planning

Datum inspectiebezoek	:	10-10-2023
Opstellen concept inspectierapport	:	17-11-2023
Zienswijze houder	:	28-11-2023
Vaststellen inspectierapport	:	28-11-2023
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie	:	
Verzenden inspectierapport naar gemeente	:	
Openbaar maken inspectierapport	:	

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Borus is verheugd met een mooi inspectierapport van de GGD.

Voor wat betreft de VVE is er 1 VVE medewerker met maximaal 8 VVE kinderen en een peuteropvang medewerker met maximaal 2 kinderen, samen op 1 groep, dit is zo geregeld om de werkdruk te verlichten van de VVE medewerker.

We vinden het jammer dat dit als een overtreding wordt genoteerd. We hebben de overtreding zo spoedig als mogelijk opgeheven.

Namens Borus Kinderopvang
Margo van Loon