



Inspectierapport

Borus BSO de Petteflet (BSO)

Eendracht 13
1423 DZ Uithoorn

Registratienummer: 383845282

Toezichthouder : GGD Amsterdam
In opdracht van : Gemeente Uithoorn
Datum inspectie : 31-10-2024
Type onderzoek : Jaarlijks onderzoek
Status : definitief
Datum vaststellen inspectierapport : 31-12-2024

Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

 Pedagogisch klimaat

 Personeel en groepen

 Veiligheid en gezondheid

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Op 31 oktober 2024 is op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd.

In dit onderzoek is beoordeeld of wordt voldaan aan de volgende kwaliteitseisen:

- de eisen aan het pedagogisch klimaat;
- de eisen aan (de inzet van) het personeel;
- de eisen aan de stabiliteit van de groepen;
- de eisen aan het (uitvoeren van het) veiligheids- en gezondheidsbeleid;
- de eisen aan de ruimtes waar de opvang plaatsvindt.

De kwaliteitseisen die zijn onderzocht, staan achter in het rapport.

Na het inspectiebezoek is de houder gevraagd nog documenten op te sturen. Deze documenten heeft de toezichthouder binnen de onderzoeksperiode ontvangen en beoordeeld in het onderzoek.

Beschouwing

Organisatie

Borus Kinderopvang telt momenteel 5 inschrijvingen in het Landelijk Register Kinderopvang. In Uithoorn wordt op een locatie kinderdagopvang en VVE aangeboden, en de andere, de Petteflet, biedt kinderdagopvang en buitenschoolse opvang (bso). In Abcoude is er een vestiging met zowel kinderdagopvang als bso.

Aan de organisatie wordt leidinggegeven door 2 directieleden. Zij worden ondersteund door 2 senior vestigingsmanagers met assistent- leidinggevendenden per locatie. Ook is er een pedagogisch coach in dienst die de medewerkers coacht. De coach van Uithoorn ondersteunt en begeleidt bij het aanbieden van het voorschoolse-educatieprogramma. De organisatie is HKZ-gecertificeerd. Voor personeel is er een vertrouwenspersoon aangesteld. Binnen de organisatie is er voor zowel de ouders als het personeel een klachtencoördinator aangesteld. De houder is aangesloten bij de Geschillencommissie kinderopvang.

Locatie

De locatie bestaat uit 4 basisgroepen met in elke groep maximaal 30 kinderen die worden opgevangen door vaste beroepskrachten. In totaal worden niet meer dan 100 kinderen per dag opgevangen. Er zijn 2 basisgroepen waarin kinderen van 4 tot 6 jaar worden opgevangen (De Stampertjes en Pluk), 1 basisgroep waarin kinderen van 6-8 jaar worden opgevangen (De Krullebaar) en een 7-plus-groep (De Torenkamer). De groepen vormen samen 2 clusters: cluster Jong met daarin De Stampertjes en Puk en cluster Oud met daarin De Krullebaar en De Torenkamer. Er werkt een stabiel team van beroepskrachten bij de bso. Het merendeel van de beroepskrachten werkt al geruime tijd op deze locatie.

De locatie ligt tegenover basisscholen De Kajuit en De Springschans. Door een stoep is de locatie gescheiden van deze scholen. De groepen kunnen gebruikmaken van het schoolplein. Aan de locatie wordt leidinggegeven door een locatiemanager, die ook het kinderdagverblijf (kdv) van Borus Petteflet leidt.

Advies aan college van B&W

Aan alle onderzochte kwaliteitseisen wordt voldaan. De toezichthouder adviseert het rapport ter kennisname in ontvangst te nemen.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

De toezichthouder heeft tijdens het buiten spelen de pedagogische praktijk geobserveerd. Op basis hiervan is beoordeeld dat de beroepskrachten tijdens het inspectiebezoek verantwoorde buitenschoolse opvang aanbieden. Hierna zijn een paar voorbeelden beschreven van wat de toezichthouder heeft gezien.

De beroepskrachten spelen met de kinderen buiten. De kinderen zijn verkleed vanwege Halloween. Ook de beroepskrachten hebben zich uitbundig verkleed. De kinderen vinden het zichtbaar leuk dat de beroepskrachten die moeite hebben genomen. Tijdens het buiten spelen komen de kinderen graag en vaak iets vertellen of laten zien. De beroepskrachten zijn geïnteresseerd en vragen door op wat de kinderen vertellen. Bovendien kennen de beroepskrachten de bijzonderheden van de kinderen, zoals hun thuissituaties. Deze kennis wordt ingezet tijdens de gesprekken die worden gevoerd.

Tijdens het buiten spelen wordt door de beroepskrachten het fantasiespel van de kinderen gestimuleerd door mee te doen met het verhaal. Een aantal kinderen maakt heksensoep en de beroepskrachten vragen welke bijzondere ingrediënten erin zitten, zoals kikkerbillen en snot. Er wordt veel gelachen en er worden grappen gemaakt. Ook wordt de zelfstandigheid gestimuleerd door de jongste kinderen zelfstandig naar de wc binnen te laten gaan wanneer er wordt buiten gespeeld.

Op de bso worden vaak activiteiten georganiseerd binnen het geldende thema, vertelt een beroepskracht. Zo zijn er tijdens het bezoek een aantal beroepskrachten druk bezig met het verzorgen van de lunch. Er zijn worstenbroodjes gemaakt met bladerdeeg eromheen gewikkeld, zodat de broodjes lijken op mummies. De kinderen hebben hierbij geholpen, voordat zij naar buiten gingen.

Gebruikte bronnen:

- Observatie op het schoolplein
- Gesprekken met de beroepskrachten
- Pedagogisch werkplan Locatie BSO Uithoorn Petteflet, ontvangen op 7 november 2024

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De personen die bij de buitenschoolse opvang werken, zijn met hun verklaring omtrent het gedrag ingeschreven in het Personenregister kinderopvang (PRK). Voordat zij zijn begonnen met werken zijn deze personen gekoppeld aan de houder in het PRK. Deze beoordeling gaat uit van een steekproef onder het personeel dat in de periode van 24 tot en met 31 oktober 2024 heeft gewerkt.

Opleidingseisen

De personen die bij de bso werken hebben een passend diploma, zoals genoemd in de cao Kinderopvang. Deze beoordeling gaat over het personeel dat in de periode van 24 tot en met 31 oktober 2024 heeft gewerkt.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding, andersgekwalficeerde beroepskrachten en stagiairs

Op de dag van het inspectiebezoek werken genoeg beroepskrachten op de bso. Er is rekening gehouden met het aantal kinderen dat wordt opgevangen en hun leeftijd. In totaal worden 53 kinderen opgevangen door 7 beroepskrachten.

Uit een steekproef van de presentielijsten van de kinderen en de werkroosters van het personeel van 24 tot en met 31 oktober 2024, blijkt dat ook in deze periode genoeg beroepskrachten hebben gewerkt. Verder blijkt dat er niet meer dan 3 uur per dag wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio tijdens de schoolvakantie, waarin het inspectiebezoek plaatsvindt.

Op de bso is 1 beroepskracht in opleiding die de beroepsopleidende leerweg (bbl) volgt. Zij wordt ingezet volgens de cao Kinderopvang. Bij de inzet wordt rekening gehouden met de opleidingsfase. Dit is opgenomen in een begeleidingsplan.

Tijdens het inspectiebezoek speelt een groot deel van de basisgroepen buiten. Het aantal beroepskrachten per basisgroep blijft gelijk tijdens de activiteit.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

De buitenschoolse opvang bestaat uit 4 basisgroepen:

- In de groep Stampertjes worden maximaal 30 kinderen van 4 tot 6 jaar opgevangen;
 - In de groep Pluk worden worden maximaal 30 kinderen van 4 tot 6 jaar opgevangen;
 - In de groep Krullebaar worden worden maximaal 30 kinderen van 7 tot 12 jaar opgevangen;
 - In de groep Torenkamer worden worden maximaal 30 kinderen van 6 tot 8 jaar opgevangen;
- Per dag worden maximaal 100 kinderen in totaal opgevangen.

Gebruikte bronnen:

- Gesprekken met de beroepskrachten
- Pedagogisch werkplan Locatie BSO Uithoorn Petteflet, ontvangen op 7 november 2024
- Presentielijsten, periode 24 tot en met 31 oktober 2024, ontvangen op 7 november 2024
- Werkrooster, periode 24 tot en met 31 oktober 2024, ontvangen op 7 november 2024
- Personenregister Kinderopvang, gecontroleerd op 14 november 2024
- Kopieën diploma's en certificaten van beroepskrachten, ontvangen op 7 en 20 november 2024

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

In de bso is altijd ten minste 1 volwassene met een geldig EHBO-diploma. Dit blijkt uit een steekproef van de werkroosters van het personeel en de EHBO-diploma's.

Gebruikte bronnen:

- Gesprekken met de beroepskrachten
- Werkrooster, periode 24 tot en met 31 oktober 2024, ontvangen op 7 november 2024
- Kopieën EHBO-diploma's, ontvangen op 7 november 2024

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

- In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:
 - a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
 - b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
 - c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
 - d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

- In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum en de bestuurder, vennoot, maat of beheerder van dat kindercentrum; b. de participerende ouder; c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen; e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.
- Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

Opleidingseisen

- Beroepskrachten en anders gekwalificeerde beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding, andersgekwalificeerde beroepskrachten en stagiairs

- De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen.

De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen op het kindercentrum wordt bepaald op grond van de rekenregels bij het besluit.

Gedurende de buitenschoolse opvang bestaat maximaal de helft van het totaal aantal benodigde beroepskrachten uit beroepskrachten in opleiding, stagiairs of andersgekwalificeerde beroepskrachten. Daarbij mag maximaal een derde van het totaal aantal benodigde beroepskrachten bestaan uit stagiairs of andersgekwalificeerde beroepskrachten.
- De houder toont door middel van een overzicht van de ingezette beroepskrachten en presentielijsten van kinderen, inclusief een indicatie van de aankomst- en vertrektijden, aan dat hij voldoet aan de benodigde beroepskracht-kindratio en indien van toepassing de afwijking daarvan op vrije dagen en bij schoolvakanties.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

- Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. Gedurende schoolvrije dagen kan kindercentrum-overstijgende opvang op een voorziening voor buitenschoolse opvang plaatsvinden.

De maximale grootte van de basisgroep is 30 kinderen.

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

- De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	:	Borus BSO de Petteflet
KvK-vestigingsnummer	:	000028406311
Website	:	http://www.Borus.nl
Aantal kindplaatsen	:	100
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	:	Nee

Gegevens houder

Naam houder	:	Borus B.V.
Adres houder	:	Zijdelveld 21
postcode en plaats	:	1421 TG Uithoorn
KvK-nummer	:	33294823

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	:	GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres	:	Postbus 2200
Postcode en plaats	:	1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer	:	020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door	:	Mw. E. Toornstra, MSc.

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam	:	Gemeente Uithoorn
Postadres	:	Laan van Meerwijk 16
Postcode en plaats	:	1423 AJ UITHOORN

Planning

Datum inspectiebezoek	:	31-10-2024
Opstellen concept inspectierapport	:	13-12-2024
Zienswijze houder	:	31-12-2024
Vaststellen inspectierapport	:	31-12-2024
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie	:	
Verzenden inspectierapport naar gemeente	:	
Openbaar maken inspectierapport	:	

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de mogelijkheid om een zienswijze in te dienen.